අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, අගෝස්තු 2016

General Certificate of Education (Adv.Level) Examination, August 2016

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I / පැය දෙකයි

- සියලු ම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු මෙම ප්‍රශ්නපත්‍රයේ ම සපයන්න.
- 1 සිට 30 තෙක් වූ ප්‍රශ්නවලට නිවැරදි පිළිතුරු තෝරන්න.
- ප්‍රශ්න අංක 31 සිට 50 තෙක් වූ ප්‍රශ්නවලට කෙටි පිළිතුරු අදාළ තිත් ඉරි මත ලියන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකට ම ලකුණු දෙක බැගින් හිමි වේ.

---

01. පාරිභෝගිකයෙකු විසින් තම අවශ්‍යතා හා වුවමනා ඉටු කරගැනීම සඳහා භාණ්ඩ හා සේවා මිල දී ගැනීමේ දී මූලික වශයෙන් සලකා බලනු ලබන සාධක වන්නේ,
    (1) වියදම හා ඇසුරුම යි.
    (2) ඇසුරුම හා ගුණත්වය යි.
    (3) තෘප්තිය හා වෙළෙඳ නාමය යි.
    (4) වියදම හා වෙළෙඳ නාමය යි.
    (5) වියදම හා තෘප්තිය යි. (........)

02. පහත සඳහන් දෑ අතරෙන් ආරම්භයේ සිට ම ජාත්‍යන්තර වෙළෙඳ පොළ මූලික කරගත් (Born Global) ව්‍යාපාරයක් වන්නේ,
    (1) මෝටර් රථ (Motor vehicles) ය.
    (2) විදුලි උපකරණ (Electrical equipment) ය.
    (3) ඇඟලුම් (Apparel) ය.
    (4) ඉදිකිරීම් (Constructions) ය.
    (5) සමාජ ජාලා අඩවි (Social network Sites) ය. (........)

03. නව ව්‍යාපාර ප්‍රවණතාවක් නොවන්නේ පහත සඳහන් දෑ අතරෙන් කුමක් ද?
    (1) ගෝලීයකරණය
    (2) විද්‍යුත් ගනුදෙනු
    (3) මහා පරිමාණ නිෂ්පාදන
    (4) හරිත නිෂ්පාදන
    (5) ව්‍යාපාර කටයුතු බාහිර ආයතන මඟින් කරවා ගැනීම (Business Outsourcing) (........)

04. පහත වගුවේ **X** තීරුව මඟින් ව්‍යාපාර වර්ගීකරණය පදනම් කිහිපයක් ද, **Y** තීරුව මඟින් එම පදනම් සඳහා නිදසුන් කිහිපයක් ද දැක්වේ.

X	Y
A. අයිතිය	1. මැණික් ගැරීම
B. අරමුණ	2. රාජ්‍ය මැණික් සංස්ථාව
C. පරිමාණය	3. මැණික් ඔප දැමීම
D. කර්මාන්ත මූලය	4. මැණික් කර්මාන්තය පිළිබඳ තොමිලයේ උපදේශනය
E. නිෂ්පාදනයේ ස්වභාවය	5. සේවකයින් දෙදෙනෙකුගෙන් සමන්විත මැණික් ව්‍යාපාරය

එක් එක් ව්‍යාපාර වර්ගීකරණ පදනමට ගැළපෙන නිදසුන නිවැරදි ව දක්වා ඇති කාණ්ඩය තෝරන්න.
(1) A - 2, B - 5, C - 3, D - 4, E - 1
(2) A - 2, B - 4, C - 5, D - 1, E - 3
(3) A - 2, B - 3, C - 4, D - 1, E - 5
(4) A - 1, B - 3, C - 2, D - 5, E - 4
(5) A - 4, B - 2, C - 5, D - 1, E - 3 (........)

05. සමන්ත විසින් බේකරි නිෂ්පාදන මිල දී ගෙන අලෙවි කිරීම සඳහා 'සමන්ත හෝටලය' නමින් ව්‍යාපාරයක් පළාත් සභාවේ ද අනුමැතිය ලබාගෙන, ඇඟලුම් කම්හලක් ආසන්නයේ පිහිටි ඔහුගේ නිවසෙහි ආරම්භ කරන ලදි. එයට සේවකයින් දෙදෙනෙකු බඳවාගත් අතර හෝටලයේ කළමනාකාරීත්වය ඔහුගේ පුතුට පවරනු ලැබීය.

ඒ අනුව සමන්තගේ ව්‍යාපාරය කෙරෙහි ඇල්මක් දක්වන පාර්ශ්වයන් ගණන
(1) 3කි. (2) 4කි.
(3) 5කි. (4) 6කි.
(5) 7කි. (........)

06. පහත වගුවේ දැක්වෙන්නේ සාර්ව පාරිසරික සාධක කිහිපයක් හා එම සාධක සඳහා නිදසුන් කිහිපයකි.

සාර්ව පාරිසරික සාධක	නිදසුන්
A. ප්‍රජා විද්‍යාත්මක	1. රොබෝ තාක්ෂණය දියුණු වීම
B. තාක්ෂණික	2. වයස්ගත ජනගහනයේ වර්ධනය
C. ආර්ථික	3. ලෝක වෙළෙඳ පොළේ තෙල් මිල ඉහළ යාම
D. දේශපාලන	4. භාවිත කළ හැකි පොලිතින් ඝනත්වය නියම කිරීම
E. නීතිමය	5. පස් අවුරුදු ජාතික සංවර්ධන සැලැස්මක් ඉදිරිපත් කිරීම

සාර්ව පාරිසරික සාධක හා නිදසුන් නිවැරදි ව ගළපා ඇති කාණ්ඩය තෝරන්න.
(1) A - 1, B - 2, C - 3, D - 4, E - 5
(2) A - 4, B - 5, C - 2, D - 3, E - 1
(3) A - 2, B - 1, C - 3, D - 5, E - 4
(4) A - 4, B - 3, C - 5, D - 2, E - 1
(5) A - 2, B - 1, C - 5, D - 3, E - 4 (........)

07. ව්‍යාපාර ආයතනයක් විසින් එක් එක් පාර්ශ්වවලට සමාජ වගකීම් ඉටු කිරීම සඳහා ගනු ලැබූ ක්‍රියාකාරකම් කිහිපයක් හා ඊට අදාළ පාර්ශ්වවල ලැයිස්තුවක් පහත වගුවේ දැක්වේ.

ක්‍රියාකාරකම්	පාර්ශ්ව
A. ආයතනය තුළ වෛද්‍ය ඒකකයක් පිහිටුවීම	1. රජය
B. ජාතිය ගොඩනැගීමේ බද්දට දායක වීම	2. ගනුදෙනුකරුවන්
C. ගිණුම් වාර්තා නියමිත ප්‍රමිතිවලට අනුකූල ව පිළියෙල කිරීම	3. සේවකයන්
D. භාණ්ඩවල අන්තර්ගතය ලේබලයේ සඳහන් කිරීම	4. අයිතිකරුවන්

ඉහත ක්‍රියාකාරකම් හා ඊට අදාළ පාර්ශ්ව නිවැරදි ව ගළපා ඇති කාණ්ඩය තෝරන්න.
(1) A - 1, B - 3, C - 2, D - 4
(2) A - 1, B - 3, C - 4, D - 2
(3) A - 2, B - 4, C - 3, D - 1

(4) A - 3, B - 1, C - 2, D - 4
(5) A - 3, B - 1, C - 4, D - 2 (........)

08. ව්‍යාපාරයක් විසින් තම තරගකරුවන් සැලකිල්ලට ගනිමින් ගොඩනගා ඇති ආචාරධර්මයක් වන්නේ,
(1) සියලු සේවකයින්ට සමාන ව සැලකීම යි.
(2) ප්‍රචාරණයේ දී අන් ව්‍යාපාරික ප්‍රතිරූපවලට හානි නොකිරීම යි.
(3) ආගමික සංකේත ව්‍යාපාර කටයුතුවලට යොදා නොගැනීම යි.
(4) ඉහළ ගුණත්වයකින් යුත් භාණ්ඩ සැපයීම යි.
(5) වැඩිහිටියන්ට ආචාරශීලී වීම යි. (........)

09. පහත සඳහන් දෑ අතරෙන් රාජ්‍ය බදු ආදායමක් ලෙස සැලකිය හැක්කේ කුමක් ද?
(1) රියදුරු බලපත්‍ර ගාස්තු (2) දුම්රිය ගාස්තු
(3) වරිපනම් ගාස්තු (4) තැපැල් ගාස්තු
(5) බැංකු ගාස්තු (........)

10. වෙළෙඳ විෂමාචාරයක් ලෙස සැලකිය හැක්කේ පහත දෑ අතරෙන් කුමක් ද?
(1) සේවකයින්ට නියමිත දිනට වැටුප් නොගෙවීම
(2) ව්‍යාපාරික ස්ථානය පිරිසුදු ව තබා නොගැනීම
(3) සේවකයෙකු රැකියාවෙන් ඉවත් කිරීම
(4) ලකුණු කළ මිලට වඩා වැඩි මිලකට භාණ්ඩ විකිණීම
(5) ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ මනා සබඳතාවයක් පවත්වා නොගැනීම (........)

11. වරලත් ව්‍යාපාරයක් තුළින් වරලත්ලාභියකුට අත් වන වාසියක් වන්නේ,
(1) ආයෝජනය පිළිබඳ අවදානමක් නොමැති වීම යි.
(2) ලාභය නිශ්චිත වීම යි.
(3) අඩු පිරිවැයකින් වරලත් ව්‍යාපාර බලපත්‍රය ලබාගැනීමට හැකි වීම යි.
(4) ස්වාධීන ව තම ව්‍යාපාර කටයුතු කිරීමට හැකි වීම යි.
(5) වරලත්හිමියාගෙන් පුහුණුව හා උපදෙස් ලබාගැනීමට හැකි වීම යි. (........)

12. 2007 අංක 07 දරන සමාගම් පනතෙහි සඳහන් වන හවුල් ව්‍යාපාරවලට අදාළ කරුණක් වන්නේ,
(1) හවුල්කරුවන්ගේ ආරවුල් බේරුම් කිරීම යි.
(2) හවුල්කරුවන්ගේ ප්‍රාග්ධනය යි.
(3) හවුල් ව්‍යාපාර ලියාපදිංචි කිරීම යි.
(4) හවුල්කරුවන් සංඛ්‍යාව යි.
(5) හවුල් ව්‍යාපාර විසුරුවා හැරීම යි. (........)

13. පහත දැක්වෙන්නේ විවිධ ව්‍යාපාර සංවිධානවලට අදාළ ලක්ෂණ කිහිපයකි.
A - වාර්ෂික ගිණුම් වාර්තා ප්‍රසිද්ධ කිරීම
B - අයිතිකරුවන්ගෙන් වෙන් වූ නීතිමය ඒකකයක් වීම
C - පාලනයට අයිතිකරුවන් අනිවාර්යෙන් ම සම්බන්ධ විය යුතු වීම
D - ලියාපදිංචිය අනිවාර්ය වීම
E - දක්ෂ කළමනාකරුවන් බඳවා ගැනීමට හැකි වීම
F - අයිතිකරුවන්ගේ වගකීම සීමා සහිත වීම

ඉහත දෑ අතරෙන් සීමා සහිත පොදු සමාගමක (PLC) ලක්ෂණ පමණක් අඩංගු කාණ්ඩය තෝරන්න
(1) A, B, C, D (2) A, B, D, E
(3) A, B, D, F (4) A, C, D, F
(5) C, D, E, F (........)

14. පහත දක්වා ඇත්තේ සමූපකාර ව්‍යාපාරය හා සම්බන්ධ කරුණු කිහිපයකි.
A - ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී සාමාජික පාලනය
B - රජය පිළිබඳ සැලකිලිමත් වීම
C - සමූපකාර අධ්‍යාපනය, පුහුණුව හා තොරතුරු ලබාදීම
D - භාණ්ඩ හා සේවා අඩු මිලට විකිණීම
E - ස්වේච්ඡාභාවය හා නිදහස
F - විවිධ ක්ෂේත්‍රවල ව්‍යාපාර කටයුතුවල නිරත වීම
ඉහත දෑ අතරෙන් සමූපකාර ප්‍රතිපත්ති පමණක් ඇතුළත් කාණ්ඩය කුමක් ද?
(1) A, B, C (2) A, B, E
(3) A, C, E (4) A, C, F
(5) B, D, E (........)

15. ව්‍යවසායකත්වය තුළින් ව්‍යවසායකයකුට අත් වන පුද්ගල ප්‍රතිලාභයක් වන්නේ,
(1) දළ දේශීය ආදායම වැඩි වීම යි.
(2) සේවා නියුක්තිය වැඩි වීම යි.
(3) සමාජ තත්ත්වය හා පිළිගැනීම වැඩි වීම යි.
(4) නව භාණ්ඩ හා සේවා පරිභෝජනයට අවස්ථා වැඩි වීම යි.
(5) ජනතාවගේ ජීවන තත්ත්වය ඉහළ යාම යි. (........)

16. 'සමාජයීය ව්‍යවසායකත්වය' වඩාත් හොඳින් විස්තර කෙරෙන්නේ,
(1) අවතැන් වූ පුද්ගලයින් සඳහා කූඩාරම් සැපයීම යන්නෙනි.
(2) පාසල් ළමයින් සඳහා නොමිලයේ පොත්පත් බෙදාදීම යන්නෙනි.
(3) තම ව්‍යාපාරයට පවුලේ සාමාජිකයින් හවුල් කරගැනීම යන්නෙනි.
(4) ඉන්ධන භාවිතය අවම කිරීම සඳහා නවතම උපකරණයක් නිෂ්පාදනය කිරීම යන්නෙනි.
(5) ආබාධිත තරුණ තරුණියන්ට ආයතනය තුළ 10%ක රැකියා ප්‍රතිශතයක් ලබාදීම යන්නෙනි. (........)

17. ස්වයංක්‍රීය බැංකු සේවා (Automated Banking Services) තුළින් බැංකුවකට පමණක් අත් වන වාසියක් වන්නේ,
(1) කාලය ඉතිරි කරගැනීමට හැකි වීම යි.
(2) සේවා ව්‍යාප්තියෙන් වැඩි ලාභයක් ලැබීමට හැකි වීම යි.
(3) බිල්පත් ගෙවීම පහසු වීම යි.
(4) ගිණුම් පිළිබඳ තොරතුරු පහසුවෙන් ලබාගැනීමට හැකි වීම යි.
(5) ගිණුම් අතර මුදල් හුවමාරු කිරීමට හැකි වීම යි. (........)

18. 'විද්‍යුත් ව්‍යාපාරය' (e-business) වඩාත් හොඳින් විස්තර කෙරෙන්නේ,
(1) පරිගණක ඇසුරෙන් වෙළෙඳ කටයුතුවල නියුතු වීම යන්නෙනි.
(2) ගනුදෙනු සිදු කිරීම සඳහා විද්‍යුත් ජාල භාවිත කිරීම යන්නෙනි.
(3) සමස්ත ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලිය මෙහෙයවීම සඳහා විද්‍යුත් ජාල භාවිත කිරීම යන්නෙනි.
(4) ගනුදෙනු සඳහා විද්‍යුත් මුදල් භාවිත කිරීම යන්නෙනි.
(5) ව්‍යාපාර ගිණුම් පිළියෙල කිරීම සඳහා මෘදුකාංග භාවිත කිරීම යන්නෙනි. (........)

19. අපනයන ක්‍රියාවලියේ දී නිර්යාතකරුවකුට තම භාණ්ඩවල වටිනාකම නිශ්චිතව ම ලබාගැනීම තහවුරු කරන ක්‍රමය කුමක් ද?
(1) නෞභාරපත (2) ණයවර ලිපිය
(3) පොරොන්දු නෝට්ටුව (4) රක්ෂණ සහතිකය
(5) චෙක්පත (........)

20. මංගත ක්‍රමයට භාණ්ඩ මිල දී ගැනීමේ (Online Purchasing) අවස්ථාවකට පමණක් සුවිශේෂී වූ ලක්ෂණය වන්නේ,
   (1) භාණ්ඩ තේරීමට හැකි වීම ය.
   (2) භාණ්ඩවල මිල ගණන් සැසඳීමට හැකි වීම ය.
   (3) අවශ්‍ය භාණ්ඩවලට පමණක් අවධානය යොමු කිරීමට හැකි වීම ය.
   (4) ණයපත් මගින් ගෙවීම් කිරීමට හැකි වීම ය.
   (5) කේවල් කිරීමට හැකි වීම ය. (........)

21. ව්‍යාපාර ආයතනයකට කාර්යක්ෂමතාව ළඟා කරගැනීම සඳහා ඉවහල් වන සාධකයක් වන්නේ,
   (1) පරිසරය අනුව වෙනස් වීම යි.
   (2) මනාව සැලසුම් සකස් කිරීම යි.
   (3) සමාජ වගකීම් ඉටු කිරීම යි.
   (4) සම්පත් අපතය අවම කරගැනීම යි.
   (5) තරගකාරීත්වයට සාර්ථක ව මුහුණදීම යි. (........)

22. විධායක උපකාරක පද්ධති (Executive Support Systems) පිළිබඳ නිවැරදි ප්‍රකාශය තෝරන්න.
   (1) මධ්‍ය කළමනාකරණ තීරණ ගැනීම සඳහා සහාය වන පද්ධතියකි.
   (2) ඉහළ කළමනාකරණ තීරණ ගැනීම සඳහා සහාය වන පද්ධතියකි.
   (3) සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියට සහාය වන පද්ධතියකි.
   (4) කාලීන වාර්තා සැකසීමට තොරතුරු සපයන පද්ධතියකි.
   (5) දෛනික මෙහෙයුම් කටයුතුවලට අදාළ දත්ත වාර්තා කිරීමේ පද්ධතියකි. (........)

23. අග්‍ර කළමනාකරුවන් සඳහා සංකල්පනාත්මක කුසලතාව වැදගත් වන්නේ කුමන හේතුවක් නිසා ද?
   (1) එදිනෙදා ව්‍යාපාර කටයුතු සාර්ථක කරගැනීම සඳහා
   (2) තීරණ වඩා හොඳින් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා
   (3) අන්තර් පුද්ගල සම්බන්ධතා වර්ධනය කරගැනීම සඳහා
   (4) දිගු කාලීන උපාය මාර්ගික තීරණ ගැනීම සඳහා
   (5) පහළ මට්ටමේ කළමනාකරුවන් අධීක්ෂණය සඳහා (........)

24. පහත X තීරුවේ කළමනාකරණ තනතුරු යුගල කිහිපයක් හා Y තීරුවේ දෙපාර්තමේන්තුකරණය කිරීමේ පදනම් කිහිපයක් ඇතුළත් වේ.

X	Y
A. මූල්‍ය කළමනාකරු, අලෙවි කළමනාකරු	1. නිෂ්පාදිත
B. ඇඟලුම් නිෂ්පාදන කළමනාකරු, සම් භාණ්ඩ නිෂ්පාදන කළමනාකරු	2. ක්‍රියාවලි
C. තොග අලෙවි කළමනාකරු, සිල්ලර අලෙවි කළමනාකරු	3. ශ්‍රිතමය
D. තත්ත්ව පරීක්ෂණ කළමනාකරු, ඇසුරුම් කළමනාකරු	4. ගනුදෙනුකරු

කළමනාකරණ තනතුරු අනුව දෙපාර්තමේන්තුකරණ පදනම් නිවැරදි ව ගළපා ඇති කාණ්ඩය තෝරන්න.

   (1) A - 1, B - 2, C - 3, D - 4
   (2) A - 3, B - 1, C - 4, D - 2
   (3) A - 3, B - 1, C - 2, D - 4
   (4) A - 2, B - 4, C - 1, D - 3
   (5) A - 2, B - 1, C - 4, D - 3 (........)

25. පහත වගුවේ X තීරුව මගින් අලෙවිකරණ සන්නිවේදන මිශ්‍ර (අලෙවි ප්‍රවර්ධන ක්‍රම) හා Y තීරුව මගින් ඒ සඳහා නිදසුන් කිහිපයක් දැක්වේ.

X	Y
A. ප්‍රචාරණය	1. කූපපත් ඇදීම මගින් ත්‍යාග පිරිනැමීම
B. විකුණුම් ප්‍රවර්ධනය	2. රූපවාහිනී දැන්වීම් පළ කිරීම
C. මහජන සම්බන්ධතා	3. ගෙයින් ගෙට ගොස් භාණ්ඩ අලෙවි කිරීම
D. පුද්ගල අලෙවිය	4. ක්‍රීඩා උත්සව සඳහා අනුග්‍රාහකත්වය ලබාදීම

අලෙවිකරණ සන්නිවේදන මිශ්‍ර අනුව නිදසුන් නිවැරදි ව ගළපා ඇති කාණ්ඩය තෝරන්න.
   (1) A - 1, B - 4, C - 2, D - 3
   (2) A - 2, B - 1, C - 4, D - 3
   (3) A - 2, B - 3, C - 1, D - 4
   (4) A - 3, B - 2, C - 4, D - 1
   (5) A - 4, B - 2, C - 3, D - 1 (........)

26. සේවකයකුට නායකත්ව නිපුණතාව ප්‍රගුණ කරගත හැකි පුහුණු ක්‍රමය වන්නේ,
   (1) තාක්ෂණික පුහුණුව යි.
   (2) චර්යා සම්බන්ධ පුහුණුව යි.
   (3) රැකියාව තුළින් පුහුණුව යි.
   (4) සමාකරණ පුහුණුව යි.
   (5) ආධුනිකත්ව පුහුණුව යි. (........)

27. පහත වගුවේ දැක්වෙන්නේ සංවිධානයක කාර්ය කිහිපයක් හා කළමනාකරණ ශ්‍රිත වේ.

කාර්ය	ශ්‍රිත
A. වැඩ බෙදීම	1. සැලසුම්කරණය
B. සේවක අභිප්‍රේරණය	2. සංවිධානකරණය
C. ප්‍රමිති ස්ථාපිත කිරීම	3. මෙහෙයවීම
D. පරිසර විශ්ලේෂණය	4. පාලනය

සංවිධාන කාර්යය අනුව ඊට අදාළ කළමනාකරණ ශ්‍රිතය නිවැරදි ව ගළපා ඇති කාණ්ඩය කුමක් ද?
   (1) A - 1, B - 2, C - 3, D - 4
   (2) A - 2, B - 1, C - 4, D - 3
   (3) A - 3, B - 4, C - 2, D - 1
   (4) A - 2, B - 3, C - 4, D - 1
   (5) A - 4, B - 3, C - 2, D - 1 (........)

28. කොළඹ කොටස් හුවමාරුවෙහි කාර්ය සඳහා සෘජු ව ම සම්බන්ධ නොවන පාර්ශ්වය කුමක් ද?
   (1) ලැයිස්තුගත සමාගම්
   (2) සමාගම් රෙජිස්ට්‍රාර් දෙපාර්තමේන්තුව
   (3) තැරැව්කාර සමාගම්
   (4) භාරකාර බැංකු
   (5) සුරැකුම්පත් හා විනිමය කොමිෂන් සභාව (........)

29. සාමාන්‍ය කොටස් ප්‍රාග්ධනය හා සංචිතවල එකතුවට වඩා ණය ප්‍රාග්ධනය අඩු නම් එම අනුපාතය හඳුන්වන්නේ,
   (1) අධිතෝලන අනුපාතය ලෙස ය.
   (2) ආයෝජන මත ප්‍රතිලාභ අනුපාතය ලෙස ය.
   (3) අවතෝලන අනුපාතය ලෙස ය.
   (4) ක්ෂණික අනුපාතය ලෙස ය.
   (5) ජංගම අනුපාතය ලෙස ය. (........)

30. සාජු හා අභ්‍යන්තර අරමුදල් සම්පාදන මාර්ගයක් වන්නේ,
(1) කොටස් නිකුතුව ය.
(2) බැංකු ණය ය.
(3) ණයකර නිකුතුව ය.
(4) රඳවාගත් ලාභ ය.
(5) කල්බදු ය. (........)

- අංක 31 සිට 40 තෙක් ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයීමේ දී සුදුසු වචන යොදා හිස්තැන් පුරවන්න.

31. (අ) වෙළෙඳ පොළ .... මෙන් ම .... ක්‍රම හරහා ද නිර්මාණය වේ.

(ආ) පාරිභෝගිකයා විසින් භාණ්ඩයේ මිල, ගුණත්වය හා මෝස්තරය සැසඳීමෙන් පසුව මිල දී ගන්නේ .... භාණ්ඩ වන අතර, විශේෂිත ප්‍රයත්නයකින් තොර ව නිරන්තරයෙන් මිල දී ගන්නේ .... භාණ්ඩ වේ.

32. (අ) ආයතනයක අයිතිකරුවන්, කළමනාකරුවන් හා සේවකයින්ගේ විශ්වාස, වටිනාකම්, ආකල්ප යනාදිය මත සංවිධානයේ .... සකස් වේ.

(ආ) රජයට අවශ්‍ය කෙටි කාලීන ණය සපයා ගැනීම සඳහා ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් .... නිකුත් කරන අතර, මධ්‍ය හා දිගු කාලීන ණය සපයා ගැනීම සඳහා .... නිකුත් කෙරේ.

33. (අ) හවුල් ව්‍යාපාරයක් ලිඛිත ව හෝ .... හෝ .... හෝ ඇති කරගත හැකි ය.

(ආ) සමාගම් විසින්, තම .... මත මෙන් ම කොටස්කරුවන්ට හිමි වන .... මත ද ආදායම් බදු ගෙවීම ද්විත්ව බදුකරණය (Double Taxation) නමින් හැඳින්වේ.

34. පහත දැක්වෙන එක් එක් ප්‍රකාශ සත්‍ය හෝ අසත්‍ය බව සඳහන් කරන්න.

ප්‍රකාශය	සත්‍ය / අසත්‍ය
1. තනි ස්වාමි ව්‍යාපාරයක් තම නමින් ආදායම් බදු ගෙවනු ලැබේ.	....
2. අවදානම් දැරීම ව්‍යවසායකත්වයේ ලක්ෂණයකි.	....
3. දත්ත හා තොරතුරු අතර වෙනසක් නැත.	....
4. මුළු නිෂ්පාදන පිරිවැය, නිෂ්පාදන ඒකක ගණනින් බෙදීමෙන් ඒකකයක නිෂ්පාදන පිරිවැය ගණනය කළ හැකි ය.	....

35. (අ) ජංගම ගිණුම් හිමියා, චෙක්පතක .... වන අතර, චෙක්පතේ නම සඳහන් පුද්ගලයා .... වේ.

(ආ) කෙටිකාලීන (තාවකාලික) බැංකු අයිරා පහසුකම් .... ඇප මත ලබාගත හැකි අතර, දිගු කාලීන (ස්ථාවර) බැංකු අයිරා පහසුකම් .... ඇප මත ලබාගත හැකි වේ.

36. (අ) මූල්‍ය ආයතන වර්ගීකරණය අනුව සේවක භාරකාර අරමුදල .... ඉතිරි කිරීමේ ආයතනයක් වන අතර, ව්‍යවසායක ප්‍රාග්ධන සමාගම් .... මූල්‍ය ආයතන වේ.

(ආ) විද්‍යුත් ගනුදෙනුවක් සිදු කිරීමේ දී එයට සම්බන්ධ වන පාර්ශ්වකරුවන් වන්නේ කාඩ්පත් හිමියා, වෙළෙන්දා, ... හා .... වේ.

37. (අ) මෝටර් රථය හා එහි ගමන් කරන මගීන්ට, බාහිර පාර්ශ්වයන්ට හා සියලු ම දේපළවලට සිදු වන හානි සඳහා ආවරණය ලබාගැනීමට හැකි වන්නේ .... රක්ෂණ ඔප්පුව මඟින් වන අතර, බාහිර පාර්ශ්වයන්ට හා දේපළවලට සිදු වන හානි සඳහා පමණක් ආවරණය ලබාගත හැකි වන්නේ .... රක්ෂණ ඔප්පුව මඟිනි.

(ආ) නිෂ්පාදකයෙකු, තම භාණ්ඩ තමා විසින් ම අපනයනය කිරීම .... ක්‍රමය ලෙස ද, බාහිර පාර්ශ්වයක් මඟින් අපනයනය කිරීම .... ක්‍රමය ලෙස ද හඳුන්වයි.

38. (අ) බුද්ධිමය දේපළ හිමිකම් පනත යටතේ, ග්‍රන්ථ සඳහා නීතිමය වශයෙන් ලැබෙන අයිතිය .... වන අතර, නවෝත්පාදන සඳහා ලැබෙන තාවකාලික ඒකාධිකාරී නීතිමය අයිතිය .... වේ.

(ආ) ව්‍යාපාරයක විවිධ භාණ්ඩ සඳහා විවිධ සන්නාම නාම භාවිත කිරීම .... සන්නාම වන අතර, එක ම සන්නාම යටතේ භාණ්ඩ පෙළක් ඉදිරිපත් කිරීම .... සන්නාම වේ.

39. (අ) තමා විසින් ම තීරණ ගෙන අනුගාමිකයින් ලවා ක්‍රියාත්මක කරවන්නේ .... නායකත්වය වන අතර, පොදු එකඟත්වය මත තීරණ ගෙන අනුගාමිකයින් ලවා ක්‍රියාත්මක කරවන්නේ .... නායකත්වය වේ.

(ආ) ආයතනයක කළමනාකරුවකුට ඔහුගේ දැනුම හා කුසලතා මත .... බලය හිමි වන අතර, සේවකයන් වෙත ප්‍රසාද දීමනා ලබාදීමට හැකි වන්නේ .... බලය මත වේ.

40. ව්‍යාපාර ආයතනයකට අදාළ, පහත දැක්වෙන එක් එක් ක්‍රියාකාරකම සඳහා ගැළපෙන මානව සම්පත් කළමනාකරණ ශ්‍රිතයට අයත් කාර්යය හිස්තැන මත ලියන්න.

ක්‍රියාකාරකම	මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යය
1. නව සේවකයන් බඳවා ගැනීම සඳහා පුවත්පත් දැන්වීමක් පළ කිරීම	....
2. අයදුම්කරුවන්ගේ සාමාන්‍ය දැනුම ඇගයීම සඳහා ලිඛිත පරීක්ෂණයක් පැවැත්වීම	....
3. නව සේවකයෙකු රැකියාවේ නියුක්ත කිරීම තුළින් ම රැකියාවේ කාර්යයන් ඉගෙනීම	....
4. සේවක ඵල ඇගයීම සඳහා ලකුණු ක්‍රමයක් හඳුන්වාදීම	....

- අංක 41 සිට 50 තෙක් ප්‍රශ්නවලට නිශ්චිත පිළිතුරු සපයන්න.

41. ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීමේ සිට අවසානය දක්වා විවිධ උපකාරක සේවා අවශ්‍ය වේ. ශ්‍රී ලංකාවේ එම සේවා සපයන රාජ්‍ය පරිපාලන ව්‍යුහ මට්ටම් හතරක් නම් කරන්න.
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

42. ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීමට පෙර වෙළෙඳ පොළ සමීක්ෂණය කිරීමේ දී සැලකිය යුතු ප්‍රධාන කරුණු හතරක් ලියන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

43. සැපයුම්කරුවන්, ව්‍යාපාරයකට තර්ජනයක් විය හැකි ආකාර හතරක් සඳහන් කරන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

44. ශ්‍රී ලංකා ප්‍රමිති ආයතනය විසින් ප්‍රමිති ක්‍රියාත්මක කරන ආකාර හතරක් සඳහන් කරන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

45. සැලසුම් සකස් කිරීමේ මූලධර්ම හතරක් ලියන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

46. උපරිම තොග මට්ටම ගණනය කිරීමේ දී සැලකිල්ලට ගත යුතු සාධක හතරක් ලියන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

47. පහත දැක්වෙන සංකේත මඟින් හඳුන්වනු ලබන්නේ කුමක් ද?

1. ® ....
2. € ....
3. ....
4. ....

48. පාරිභෝගික දෘෂ්ටියෙන් සලකා බලන විට අලෙවිකරණ මිශ්‍රය තුළ ඇතුළත් වන විචල්‍ය හතර සඳහන් කරන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

49. තොරතුරු පද්ධතියක ප්‍රධාන කාර්ය හතර ලියන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

50. මූල්‍ය සැලැස්මක් සකස් කිරීමේ අවශ්‍යතා හතරක් ලියන්න.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

• උපදෙස් : එක් කොටසකින් අවම වශයෙන් ප්‍රශ්න දෙක බැගින්වත් තෝරාගෙන ප්‍රශ්න පහකට පිළිතුරු සපයන්න.

I කොටස

01. (i) (අ) ව්‍යාපාරයක මූලික ශ්‍රිත (කාර්ය) හතරක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) ගනුදෙනුකරුවන් හා තරගකරුවන් වෙන් වෙන් වශයෙන් ව්‍යාපාරයකට අවස්ථාවක් හා තර්ජනයක් වන්නේ කෙසේ දැයි දැක්වීම සඳහා උදාහරණය බැගින් ලියන්න.

(ලකුණු 04යි)

(ii)(අ) ව්‍යාපාරිකයෙකු විසින් බැංකුවකින් ලබාගත් ණය මුදලක් ආපසු නොගෙවීම, බැංකුවට හා ව්‍යාපාරිකයාට බලපාන ආකාරය දක්වන්න.

(ආ) සංවිධාන සංස්කෘතිය තුළ ඇති ශක්තියක් හා දුර්වලතාවයක් සඳහා උදාහරණය බැගින් දක්වා, පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iii) පහත දක්වා ඇති සාර්ව පාරිසරික සාධක අතර පවතින අන්තර් සම්බන්ධතාව එක් උදාහරණයක් බැගින් දක්වමින් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(අ) ස්වාභාවික පරිසරය - සමාජයීය හා සංස්කෘතික පරිසරය

(ආ) දේශපාලන පරිසරය - ආර්ථික පරිසරය

(ලකුණු 04)

(iv) (අ) සේවකයින්ගේ දෘෂ්ටියෙන් බලන විට සේව්‍ය පාර්ශ්වය විසින් සේවකයින්ට සිය වගකීම් ඉටු නොකළේ යැයි සැලකිය හැකි අවස්ථා දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) බස් රථයක ගමන් කරන මගියෙකු හා කොන්දොස්තර මහතෙකු විසින් පිළිපැදිය යුතු යැයි පොදුවේ පිළිගත් ආචාරධර්ම දෙක බැගින් ලියන්න.

(ලකුණු 04)

(v) ශ්‍රී ලංකාවේ ප්‍රධාන අපනයන බෝගයක් වන තේ කර්මාන්තයෙන් ආර්ථිකයට ලැබෙන දායකත්වය ක්‍රම ක්‍රමයෙන් අඩු වීමට බලපා ඇති ප්‍රධාන හේතු දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04යි)
(මුළු ලකුණු 20)

02. (i) (අ) "රජයක් විසින් විවිධාකාරයේ බදු පනවනු ලබයි." මෙසේ බදු පැනවීම, ව්‍යාපාර කෙරෙහි බලපාන ආකාරය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) මූල්‍ය ප්‍රතිපත්ති ක්‍රියාත්මක කිරීමේ දී ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් ණය සීමා පැනවීමේ අරමුණු දෙකක් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(ii) (අ) පාරිභෝගික අයිතීන් තහවුරු කිරීම තුළින් ව්‍යාපාරිකයෙකුට අත් කරගත හැකි වාසි දෙකක් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) පුද්ගලයෙකු තම දියණියගේ නම යොදාගනිමින් 'යසෝධා කේටරින් සර්විස්' නමින් ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කරන්නේ නම්, ඒ සඳහා අදාළ නීතිමය විධිවිධානය කුමක් ද?

(ලකුණු 04)

(iii) (අ) හවුල් ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීමට වඩා තේවල ස්වාමි ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීම යෝග්‍ය යැයි පුද්ගලයෙකු අදහස් කරයි. මෙම අදහසට එකඟවීම සඳහා හේතු දෙකක් දක්වන්න.

(ආ) සීමිත පොදු සමාගමක් හා සැසඳීමේ දී සීමිත පෞද්ගලික සමාගමක ඇති අවාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iv) සමූපකාර ව්‍යාපාරය ජනතාව අතර ජනප්‍රිය කරලීම සඳහා ඔබ විසින් කරනු ලබන යෝජනා හතරක් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(v) "රටක ආර්ථික සංවර්ධනයට ව්‍යවසායකත්වය දායක වෙයි." මෙම අදහස උදාහරණ සපයමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04යි)
(මුළු ලකුණු 20)

03. (i) (අ) දැනට පවත්වාගෙන යන ව්‍යාපාරයක් අත්පත් කරගැනීමෙන් ව්‍යාපාරිකයෙකුට ලැබෙන වාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) ව්‍යවසායකත්ව නිපුණතා හතරක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04යි)

(ii) "කුඩා ව්‍යාපාර බොහොමයක් කෙටි කලකින් අසාර්ථක වේ." කුඩා ව්‍යාපාර අසාර්ථක වීමට බලපාන හේතු හතරක් ඇසුරෙන් මෙම අදහස පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iii) (අ) ATM කාඩ්පතක් තිබුණ ද, ඇතැම් ගනුදෙනුකරුවන් මුදල් ලබාගැනීම සඳහා බැංකුවේ කවුන්ටරයට යන බව සමීක්ෂණයකින් හෙළි වී ඇත. ගනුදෙනුකරුවන් ATM කාඩ්පත් භාවිත නොකිරීම සඳහා බලපෑ හැකි හේතු දෙකක් දක්වන්න.

(ආ) මූල්‍ය සමාගම්වල කාර්ය දෙකක් සඳහන් කර, ඒවා ව්‍යාපාරවල වර්ධනයට දායක වන්නේ කෙසේ දැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iv) (අ) ජංගම ගිණුම් භාවිතයෙන් ව්‍යාපාරිකයින්ට ඇති විය හැකි වාසි දෙකක් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) වර්තමානයේ ජංගම දුරකථනය විවිධ කටයුතු සඳහා භාවිත කරයි. ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා ජංගම දුරකථනය යොදාගත හැකි අවස්ථා හතරකට උදාහරණ දක්වන්න

(ලකුණු 04)

(v) (අ) පාරිභෝගිකයෙකුට, ණය කාඩ්පතක් භාවිත කිරීම තුළින් හර කාඩ්පතක් භාවිත කිරීමට වඩා වැඩියෙන් ලබාගත හැකි වාසි දෙකක් ලියන්න.

(ආ) රක්ෂණයෙන් ව්‍යාපාර සංවිධානවලට ලැබෙන වාසි දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04යි)

(මුළු ලකුණු 20)

04. (i) මේ වසරේ පාසල් විවාදයේ තේමාව, "ව්‍යාපාර දියුණුව සඳහා මහාමාර්ග සංවර්ධනයට වඩා දුම්රිය මාර්ග සංවර්ධනය වැදගත් වේ." යන්න යි. පාසලේ විවාද කණ්ඩායමේ සාමාජිකයෙකු ලෙස ඔබ එම මතයට පක්ෂ ව හා විපක්ෂ ව ඉදිරිපත් කිරීමට බලාපොරොත්තු වන කරුණු දෙක බැගින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(ii) (අ) මුහුණට මුහුණලා කෙරෙන වාචික සන්නිවේදනයේ ඇති විය හැකි ගැටලු හතරක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) අන්තර්ජාලය හරහා ලිපි ගනුදෙනු කිරීමේ වාසි හා අවාසි දෙක බැගින් ලියන්න.

(ලකුණු 04යි)

(iii)(අ) කෘෂිකාර්මික නිෂ්පාදිතවල මිල ගණන් ඉහළ යාමට ගොවියා හා වෙළෙන්දා යන දෙදෙනා ම වගකිව යුතු වන බව උදාහරණ දෙමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) ජාත්‍යන්තර වෙළෙඳ පොළට පිවිසීමේ දී දේශීය ව්‍යාපාරිකයින්ට මුහුණදීමට සිදු වන බාධක හතරක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iv) ජාත්‍යන්තර වෙළෙඳ ගිවිසුම් ඇති කරගැනීම තුළින් ව්‍යාපාරවලට ඇති විය හැකි වාසි දෙකක් හා අවාසි දෙකක් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(v) (අ) විද්‍යුත් වෙළෙඳාමෙන් ව්‍යාපාරිකයකුට අත්පත් කරගත හැකි වාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) විද්‍යුත් වෙළෙඳාමෙන් ව්‍යාපාරිකයකුට ඇති වන අවාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 04යි)

(මුළු ලකුණු 20)

II කොටස

05. (i) (අ) කළමනාකරුවෙකුගේ එක් අන්තර්පුද්ගල භූමිකාවක් තෝරාගෙන එම භූමිකාව තුළ ඉටු කළ යුතු කාර්ය දෙකක් උදාහරණ දක්වමින් විස්තර කරන්න.

(ආ) කළමනාකරණ තීරණ සාර්ථක ව ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය වන සාධක දෙකක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(ii) (අ) රැකියා විශේෂීකරණය මගින් සේවකයකුට ඇති වන අවාසි දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ආ) "සංවිධානයක සාර්ථකත්වයට හොඳ නායකත්වයක් අත්‍යවශ්‍ය වේ." මෙම අදහස හේතු දක්වමින් තහවුරු කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iii)(අ) නිෂ්පාදිතයක දෝෂ නිවැරදි කිරීම සඳහා පසු පෝෂණ පාලන අදියරේ දී (Post feedback control stage) ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ආ) නිෂ්පාදන ක්‍රමයක් තෝරා ගැනීමේ දී ආයතනයක් විසින් සලකා බැලිය යුතු නිර්ණායක හතරක් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iv)(අ) ව්‍යාපාරයක මෙහෙයුම් කටයුතු සාර්ථක වීම සඳහා නිෂ්පාදන පර්යේෂණ හා සංවර්ධනය බලපාන ආකාර හතරක් විස්තර කරන්න.

(ආ) ප්‍රවාහ නිෂ්පාදනයේ හිතකර ලක්ෂණ දෙකක් දක්වන්න.

(ලකුණු 04)

(v) (අ) තොග පාලනයකින් ව්‍යාපාරයකට ලබාගත හැකි වාසි දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ආ) සංවිධානයකට ශ්‍රම ඵලදායිතාව වර්ධනය කරගත හැකි ආකාර දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 20)

06. (i) (අ) සමාජයීය අලෙවිකරණයේ ප්‍රධාන ලක්ෂණ දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ආ) අලෙවිකරණ මිශ්‍රයේ 'ස්ථානය' (බෙදාහැරීම) නමැති විචල්‍යයට ඇතුළත් මූලිකාංග දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(ii) (අ) ගුවන්විදුලි යන්ත්‍රයක් උදාහරණයට ගනිමින් 'අපේක්ෂිත නිෂ්පාදිතය' යන සංකල්පය පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) නිෂ්පාදිතයක ලේබලයක් තුළින් පාරිභෝගිකයාට දැනගත හැකි තොරතුරු හතරක් නම් කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iii) (අ) යෝග්‍ය බෙදා හැරීමේ මාර්ගයක් තෝරා ගැනීමේ දී ව්‍යාපාරිකයෙකු විසින් සැලකිය යුතු ප්‍රධාන සාධක දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ආ) සබන් නිෂ්පාදකයෙකුට, සබන් අලෙවිය වැඩි කරගැනීම සඳහා යොදාගත හැකි ක්‍රම හතරක් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iv) (අ) මූල්‍ය කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන අරමුණු දෙකක් දක්වන්න.

(ආ) ණය මුදලක් ලබාගැනීම සඳහා මූල්‍ය ආයතනයක් තෝරා ගැනීමේ දී ව්‍යාපාරිකයකු විසින් සැලකිලිමත් විය යුතු කරුණු හතරක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(v) පහත මූල්‍ය අනුපාතවල අපේක්ෂිත හා සත්‍ය තත්ත්වය සසඳමින් ඒ පිළිබඳ ව ඔබගේ අදහස් දක්වා, අපේක්ෂිත තත්ත්වය ළඟා කරගැනීම සඳහා ගත යුතු එක් ක්‍රියාමාර්ගයක් බැගින් යෝජනා කරන්න. (ඔබගේ පිළිතුරු පතෙහි අදහස් හා ගත යුතු ක්‍රියාමාර්ග පමණක් ලියන්න).

අනුපාතය	අපේක්ෂිත තත්ත්වය	සත්‍ය තත්ත්වය	අදහස	ගත යුතු ක්‍රියාමාර්ගය
1. තොග පිරිවැටුම (වාර)	4	1		
2. ණයගැති පිරිවැටුම (වාර)	4	2		

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)

07. (i) (අ) මානව සම්පත් අවශ්‍යතා පුරෝකථනය කිරීමේ දී සැලකිල්ලට ගත යුතු කරුණු හතරක් ලියන්න.

(ආ) රැකියා අයදුම්පතකින්, සම්මුඛ පරීක්ෂණ මණ්ඩලයකට අයදුම්කරුවෙකු පිළිබඳ ලබාගත හැකි වැදගත් තොරතුරු හතරක් ලියන්න.

(ලකුණු 04)

(ii) සම්මුඛ පරීක්ෂණයකින් ඇතැම් විට නිවැරදි පුද්ගලයා තෝරා ගැනීම අපහසු වේ. එසේ වීමට බලපෑ හැකි කරුණු හතරක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

(iii) (අ) කාර්යඵල ඇගයීමකින් සේවකයකුට ලැබෙන ප්‍රතිලාභ දෙකක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) යහපත් සේව්‍ය-සේවක සම්බන්ධතාවක් පවත්වා ගැනීමට වෘත්තීය සමිතියක් විසින් ඉටු කළ යුතු කාර්ය දෙකක් දක්වන්න.

(ලකුණු 04)

(iv) ව්‍යාපාරයක දෛනික මෙහෙයුම් කටයුතුවලට සම්බන්ධ තොරතුරු දැක්වෙන පහත වගුව ව්‍යාපාර අංශ/දෙපාර්තමේන්තු සහ ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති (Transaction Processing Systems) සැලකිල්ලට ගනිමින් අංක ①, ②, ③, සහ ④ යන ස්ථානවලට අදාළ පිළිතුරු පමණක් ඔබගේ පිළිතුරු පත්‍රයෙහි ලියන්න.

ව්‍යාපාර අංශය/ දෙපාර්තමේන්තුව	ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධතිය
①	ද්‍රව්‍ය මිලට ගැනීම
මානව සම්පත්	② ....
③	මිල කිරීම
ගිණුම්	④ ....

(ලකුණු 04)

(v) (අ) හොඳ තොරතුරක පැවතිය යුතු ලක්ෂණ හතරක් සඳහන් කරන්න.

(ආ) ව්‍යාපාර ආයතනයකට තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණය (ICT) භාවිතයෙන් ලැබිය හැකි ප්‍රතිලාභ හතරක් දක්වන්න.

(ලකුණු 04යි)
(මුළු ලකුණු 20)

08. (i) කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(අ) විද්‍යුත් සම්මන්ත්‍රණ (e-conference)

(ආ) පාඨ කථනය (Text chatting)

(ඉ) හඬ කථනය (Voice chatting)

(ඊ) වීඩියෝ කථනය (Video chatting)

(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)